

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR NÄTANSLUTNING

1. Allmänt om avtalet

Avtalet består av de i Avtalsblanketten angivna villkoren för respektive typ av installation samt vid var tid gällande allmänna villkor. Avtalet reglerar villkoren för fastighetsinstallation och passiv anslutning till Kumbro Stadsnät AB (Kumbro stadsnät). Särskilda överenskommelser med enskild fastighetsägare anges alltid specifikt på avtalsblanketten och har företräde vid eventuella motstridigheter gentemot övriga villkor i avtalet.

Avtal om nätanslutning ingås alltid mellan Kumbro stadsnät och Fastighetsägaren.

Avtalet anses ingånget när Kumbro stadsnät skriftligen konfirmerat fastighetsägarens beställning eller senast då installationsarbetet påbörjats på aktuell fastighet.

Om ett erbjudande från Kumbro stadsnät villkorats med förbehåll, exempelvis om minsta anslutningsgrad avseende tecknade beställningar inom ett utbyggnadsområde, har Kumbro stadsnät rätt att frånträda avtalet utan ersättningsskyldighet om förbehållet inte uppfylls.

För det fall Kumbro stadsnät bedömer att det inte finns tillräckligt goda ekonomiska förutsättningar för att fullgöra avtalet har Kumbro stadsnät ensidig rätt att frånträda avtalet innan nätanslutningen har slutförts. Kumbro stadsnäts meddelande till kunden om frånträde innebär att avtalet omedelbart upphör att gälla och att parterna därmed inte längre har några rättigheter eller skyldigheter i förhållande till varandra enligt avtalet. Ingen skadeståndsskyldighet eller annan ersättningsskyldighet uppkommer för Kumbro stadsnät med anledning av frånträdet. Om fastighetsägaren är privatperson och avtalet har ingåtts på distans har fastighetsägaren rätt att frånträda avtalet inom den s.k. ångerfristen om 14 dagar, se information om ångerrätt på www.stadsnat.se. Om fastighetsägaren efter ångerfristen vill frånträda beställd eller påbörjad installation ska detta skriftligen meddelas till Kumbro stadsnät om önskemålet och orsaken till frånträddandet. Kumbro stadsnät har i sådant fall rätt till ersättning för skäligen kostnader.

2. Kundinformation

De av fastighetsägaren lämnade personuppgifter kan komma att lämnas ut till de samarbetspartners som Kumbro stadsnät har avtal med för att möjliggöra fullgörandet av detta avtal samt möjliggöra ett tjänsteutbud till boende och hyrestagare inom fastigheten. Kumbro stadsnät behandlar lämnade personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning. Information om behandlingen framgår av Kumbro stadsnät:s vid var tid gällande integritetspolicy, www.stadsnat.se.

3. Fastighetsinstallation

Avtalet innebär att Kumbro stadsnät eller av denne anlitad entreprenör installerar en förbindelse till stadsnätet inom fastigheten.

Förbindelsen består av fiberoptisk kabel som via en grävd kanalisation från tomtgräns kopplas till en s.k. avlämningspunkt inom byggnad där utrustning installeras som möjliggör datakommunikation.

Kumbro stadsnät meddelar senast inom 6 månader från ingånget avtal en leveranstidpunkt inom ett angivet tidsintervall och håller fastighetsägaren uppdaterad om förändringar gällande leveranstidpunkt och annan väsentlig information via e-post eller brev.

Fastighetsägaren ska inför installationsarbetet vara tillgänglig för att i samråd med Kumbro stadsnät eller av denne anlitad entreprenör planera installationsarbetet.

Till följd av detta samråd kommer Kumbro stadsnät att föreslå en lämplig installationslösning och leveranstidpunkt inom tidigare angiven leveransperiod för den aktuella fastigheten. Kumbro stadsnät har rätt att frånträda avtalet och avsäga sig installationsarbetet utan kostnadsansvar om fastighetsägaren motsätter sig föreslagen installationslösning eller leveranstidpunkt.

Fastighetsägaren ska på begäran förse Kumbro stadsnät eller av denne anlitad entreprenör med nödvändig information i form av beskrivningar och ritningar avseende fastigheten och dess byggnader. Fastighetsägaren medverkar även till att upprätta nödvändiga markupplåtelseavtal.

Fastighetsägaren ska bereda Kumbro stadsnät eller av denne anlitad entreprenör tillträde till fastigheten för utförande av installationen samt till byggnader i den utsträckning som behövs för att Kumbro stadsnät ska kunna fullgöra sina åtagande enligt avtalet.

Om Kumbro stadsnät eller anlitad entreprenör finner att installationen inte kan genomföras utan risker på grund av fastighetens beskaffenhet har Kumbro stadsnät rätt att avbryta installationen och frånträda avtalet utan kostnadsansvar, vilket kan inträffa till följd av fastighetens skick eller om arbetet innebär hälsorisker exempelvis risk för exponering av asbest.

Kumbro stadsnät eller av denne anlitad entreprenör genomför endast en grovåterställning efter genomförd installation, vilket vid grävning innebär återfyllnad av uppgrävd jord. Fastighetsägaren ansvarar således själv för återställning av ytskikten inom fastigheten, exempelvis återställning av asfalt, plattor, gräsmatta, träd, buskar och rabatter.

Till följd av eller i avvaktan på myndighetsbeslut alternativt andra hinder för installationens genomförande äger Kumbro stadsnät rätt att, efter meddelande till fastighetsägaren, förlänga angiven leveranstid i skälig omfattning. Hinder kan exempelvis vara tjälad mark, stopp i kanalisation och rör eller liknande som inte kunnat förutses.

Om en redan specifikt avtalad leveranstidpunkt avseende en enskild installation riskeras försenas ska detta omgående skriftligen meddelas den andra parten utan dröjsmål, varvid parterna kan komma överens om en ny leveranstidpunkt.

Försening anses föreligga när installationen uteblir eller sker efter en specifikt avtalad leveranstidpunkt. Med leveranstidpunkt avses den dag då förbindelsen uppfyller avtalad specifikation eller godkänts av fastighetsägaren alternativt kan användas utan olägenhet. Mindre avvikelser från avtalad specifikation utan betydelse för användningen av förbindelsen påverkar inte fastställandet av leveranstidpunkt.

Om förseningen beror på fastighetsägaren eller något förhållande på dennes sida, så har Kumbro stadsnät rätt till ersättning för direkta kostnader som förorsakas till följd av förseningen. Om förseningen beror på Kumbro stadsnät eller något förhållande på dennes sida har fastighetsägaren rätt att innehålla betalning och även häva avtalet utan ersättningsansvar om leveranstidpunkten var av väsentlig betydelse för ingående av avtalet.

4. Utrustning

Kumbro stadsnät eller av denne anlitad kommunikationsoperatör bibehåller äganderätten till installerad utrustning om inte annat skriftligen överenskommit. Fastighetsägaren har omsorgsplikt för utrustning som installerats inom fastigheten och förbinder sig att via ett 230 volts eluttag kontinuerligt tillhandahålla och bekosta elström avseende drift av installerad utrustning. Fastighetsägaren förbinder sig att inte flytta, göra några ingrepp, ändringar eller tillägg i utrustningen. Plombering eller märkning måste vara intakta och får inte brytas eller tas bort. Om utrustningen förloras eller skadas ska fastighetsägaren betala ersättning för den förlorade eller skadade utrustningen samt ersättning för nedmontering och installation av ny utrustning. Fastighetsägaren ansvarar och tillhandahåller själv övrig utrustning som krävs för anslutningen från avlämningspunkt, dock får endast sådan utrustning användas som uppfyller de krav som Kumbro stadsnät eller av denna anlitad kommunikationsoperatör angivit och som är förenligt med lag och myndighetsföreskrifter.

5. Nätanslutning

Fastighetsägaren har att erlagga nätanslutningsavgift, vilken framgår av avtalsblanketten. Fakturering av anslutningsavgift sker när avlämningspunkt upprättats med betalningsvillkor 30 dagar netto. Dröjsmålsränta och påminnelseavgift utgår enligt lag. Kumbro stadsnät kan överlåta faktureringen till annan.

Nätanslutning får endast användas inom aktuell fastighetsbyggnad för uppkoppling via anvisad tjänsteleverantör. Det är inte tillåtet att vidare koppla eller på annat sätt låta tredjeman nyttja anslutningen. Det är inte heller tillåtet att nyttja nätanslutningen för att göra obehörigt intrång eller använda anslutningen i strid mot lag, annan författning eller myndighetsföreskrift.

Kumbro stadsnät har rätt att med omedelbar verkan, och utan återbetalningsskyldighet av betald anslutningsavgift, koppla bort nätanslutningen till fastigheten om förbindelsen otillåtet eller på annat sätt missbrukas.

Vidare har Kumbro stadsnät rätt att omgående tillfälligt stänga av förbindelsen om villkoren i detta avtal inte följs eller vid utebliven betalning av nätanslutningsavgiften. Förbindelsen kan också omgående stängas på begäran av tjänsteleverantör om det föreligger misstanke om att den aktuella förbindelsen används otillbörligt eller orsakar störningar i stadsnät. I andra fall får avstängning endast ske efter att fastighetsägaren erhållit skälig tid för att åstadkomma rättelse.

Om Fastighetsägaren misstänker att det föreligger ett fel i anslutningen ska en felanmälan göras till tjänsteleverantören. Fastighetsägaren får inte egenhändigt försöka laga eventuella fel i nätanslutningen.

För att säkerställa att nätanslutningen kan tillhandahållas har Kumbro stadsnät rätt att vidta de åtgärder och ge de anvisningar till fastighetsägaren som Kumbro stadsnät anser nödvändiga för att förhindra eller rätta till fel i nätet. Fastighetsägaren åtar sig att omgående följa sådana anvisningar och lämna Kumbro stadsnät eller annan som anvisas av Kumbro stadsnät tillräde till avlämningspunkt för att förhindra eller rätta sådant fel.

Fibernätet eller vissa delar därav kan behöva tas ur drift för löpande underhåll, omkonfigurering, ombyggnad etc. Sådana aktiviteter sker normalt under en förutbestämd tidsperiod som meddelas berörda slutanvändare via den kommunikationsoperatör som Kumbro stadsnät anlitat för drift och underhåll av nätet. För särskilda underhållsbehov, akut underhåll eller reparation och dylikt kan avbrott behöva göras skyndsamt under annan tid, varvid meddelande i förväg endast då sker i möjligaste mån.

6. Fastighetsöverlåtelse

Fastighetsägaren förbinder sig att vid överlåtelse av fastigheten gentemot förvärvaren i överlåtelsehandlingen göra förbehåll för äganderätten till installerad utrustning och annan egendom som tillhör Kumbro stadsnät samt de nyttjanderätter som upplåtits till Kumbro stadsnät enligt detta avtal

7. Ansvarsbegränsning och skadestånd.

Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt avtalet, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför part kontroll, exempelvis naturkatastrof, extrema väderförhållanden, krigsliknande tillstånd, terroristdåd, upplopp, sabotage eller andra force majeure liknande omständigheter.

Såsom befriande omständighet anses även ändrad eller ny lagstiftningen, myndighetsåtgärd eller underlåtenhet samt omständigheter hänförliga till arbetskonflikt.

Om part förhindras att fullgöra avtalet på grund av annan omständighet utanför dennes kontroll, ska detta utgöra befrielsegrund som medför senare läggning av tidpunkten för prestation och befrielse från utgivande av ersättning och andra påföljder. Detta äger tillämpning oavsett om orsaken härtill inträffar före eller efter avtalad leveranstidpunkt.

Kumbro stadsnät är inte skyldig att ersätta skada som orsakats av att användningen av förbindelsen hindrats eller försvårats på grund av åtgärd vidtagits som varit påkallad av tekniska-, underhålls- drifts- eller säkerhetsmässiga skäl.

Någon ersättningskyldighet föreligger inte för Kumbro stadsnät vid fysiskt avbrott på förbindelsen, exempelvis vid avgrävning och tjälskada.

Parts skadeståndsansvar omfattar endast ersättning för direkt skada. Det föreligger således ingen rätt till ersättning för indirekt skada, såsom exempelvis utebliven vinst, minskad produktion, förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelse gentemot tredje man eller utebliven nytt av avtal. Vid force majeure liknande omständigheter föreligger inte någon ersättningskyldighet.

Kumbro stadsnät ansvarar inte för skador utanför Kumbro stadsnäts kontroll, exempelvis skador till följd av elavbrott och åsknedslag eller skador orsakade av tredjeman.

Vid fastighetsägarens önskemål om installation av utrustning från annan leverantör har Kumbro stadsnät rätt att mot full kostnadstäckning återta den utrustning som enligt detta avtal installerats.

Krav på skadestånd ska framställas inom skälig tid efter det att den ersättningsgrundande omständigheten upptäckts eller borde ha upptäckts. Om fastighetsägaren är en privatperson är skälig tid i detta fall alltid minst två månader.

8. Ändringar av avtalsvillkoren

Kumbro stadsnät äger rätt att uppdatera, göra ändringar och tillägg till villkoren i avtalet, vilket skriftligen ska meddelas fastighetsägaren senast 3 månader innan ikraftträdandet. Fastighetsägaren har vid sådant besked rätt att säga upp avtalet med 6 månaders uppsägningstid med bibehållna villkor.

Kumbro stadsnät kan överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt hela eller delar av avtalet till annan.

9. Avtalstid

Avtalet gäller från att Kumbro stadsnät bekräftat fastighetsägarens beställning till dess förbindelsen installerats i fastigheten. Därefter övergår avtalet att gälla tillsvidare avseende den upprättade fastighetsanslutningen eller om annat avtalas.

Kumbro stadsnät har rätt att säga upp en installerad fastighetsanslutning i de fall det inte längre finns förutsättningar att upprätthålla anslutningen till fastigheten, exempelvis att den tekniska utvecklingen eller ett ökat underhållsbehov i delar av stadsnätet innebär att de ekonomiska förutsättningarna inte längre finns. Kumbro stadsnät tillämpar i sådana fall alltid en minsta uppsägningstid om 6 månader och erbjuder samtidigt i möjligaste mån en alternativ anslutning till stadsnätet.

Endera parten har dock rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om den andre parten begär ett väsentligt avtalsbrott och underlåter att vidtaga rättelse inom 30 dagar från skriftlig anmaning därom.

Om avtalet upphör av en orsak som är hänförlig till fastighetsägaren har Kumbro stadsnät rätt att med full kostnadstäckning återta den utrustning som enligt avtalet installerats inom fastigheten, vilket då sker inom skälig tid från avtalets upphörande. Nedgrävd kanalisation inom fastigheten tas dock inte bort och eventuella nyttjanderättsavtal fortsätter gälla även efter att detta avtal upphört.

10. Tvist

Uppkommer tvist mellan parterna ska dessa i första hand försöka lösas i samförstånd. Varefter återstående tvistiga frågor kan avgöras i behörig domstol med tillämpande av svensk lag.

Privatpersoner har dock också möjlighet att innan en domstolsprövning initiera en prövning i Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm vilken ger vägledande yttrande om hur de anser att en tvist ska lösas.